Приложение №5

ПОЛОЖЕНИЕ

об установлении срока службы на работы (услуги) при оказании медицинских услуг  
в Государственном автономном учреждении здравоохранения Свердловской области «Ирбитская стоматологическая поликлиника»

1. Настоящее Положение создано с цель улучшения регулирования взаимоотношений, возникающих между Государственным автономным учреждением здравоохранения Свердловской  
   области «Ирбитская стоматологическая поликлиника» (далее - Учреждение) и  
   пациентом при оказании стоматологических услуг (выполнении стоматологических работ) по  
   обязательному и добровольному медицинскому страхованию, за счет средств ТФОМС, предприятий, учреждений, организаций, личных средств пациента.
2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской  
   Федерации, Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами  
   предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. постановлением

Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006).

1. Учреждение является «исполнителем» («изготовителем»), а пациент «потребителем» этих услуг (работ). Учреждение несет ответственность за качество оказанных стоматологических услуг (выполненных работ), в связи с этим возникает необходимость в установлении сроков службы.
2. Срок службы - период, в течение которого исполнитель (изготовитель) обязуется  
   обеспечивать потребителю возможность использования работы по назначению и нести  
   ответственность за существенные недостатки.
3. Существенный недостаток работы, услуги - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется  
   неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.
4. В пределах установленных сроков службы Учреждение несет ответственность за  
   существенные недостатки, возникшие по ее вине.
5. В случае выявления существенных недостатков в оказанных стоматологических услугах (выполненных работах) потребитель вправе предъявить Учреждению требование о безвозмездном  
   устранении таких недостатков, если докажет, что они возникли до передачи услуги потребителю  
   или по причинам, возникшим до этого момента.
6. Учреждение доводит до сведения пациента указанные сроки службы в виде информации на стенде, сайте учреждения, либо в «папке пациента», в виде записи в медицинской амбулаторной карте.
7. Учреждение не несет ответственность за вред, причиненный здоровью пациента в период установленного срока службы, если пациент не соблюдает рекомендации врача по уходу за  
   полостью рта, уходу за протезами.
8. Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или областном уровне, регулирующие взаимоотношения пациентов и учреждений, оказывающих стоматологические услуги, либо до отмены или изменения настоящего Положения приказом главного врача Учреждения.
9. Сроки службы на работы (услуги) при оказании стоматологической помощи по  
   постановке пломб и изготовлению ортопедических конструкций составляют 6 месяцев с момента  
   установки в полости рта.
   1. При неудовлетворительной гигиене полости рта (индекс гигиены выше 2,1), срок службы на все виды работ снижается и составляет 1 месяц
   2. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, невыполнением рекомендаций по пользованию реставрациями и зубными протезами, гарантия аннулируется.
10. Настоящее Положение вступает в силу с 09.01.2023 г.