

**Порядок  
предоставления медицинских услуг инвалидам  
и маломобильным группам населения  
в ГАУЗ СО «Ирбитская стоматологическая поликлиника»**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящий порядок устанавливает механизм обеспечения условий доступности для инвалидов и маломобильных групп населения (далее – лица с ограниченными физическими возможностями) получения медицинских услуг в государственном автономном учреждении здравоохранения Свердловской области «Ирбитская стоматологическая поликлиника» (далее – ГАУЗ СО «Ирбитская СП»), в целях обеспечения равного доступа лиц с ограниченными физическими возможностями к предоставляемым услугам путем устранения барьеров, препятствующих получению этих услуг наравне с другими лицами.
- 1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с нормами Федерального закона Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
- 1.3. Порядок включает правила предоставления услуг лицам с ограниченными физическими возможностями, в отношении которых отсутствует возможность адаптировать учреждение полностью или на период до реконструкции и (или) капитального ремонта объекта.
- 1.4. До приведения зданий ГАУЗ СО «Ирбитская СП» в соответствие с потребностями лиц с ограниченными физическими возможностями доступность для них достигается с помощью разумного приспособления и сопровождения.
- 1.5. После проведения реконструкции и (или) капитального ремонта в порядок должны быть внесены соответствующие изменения.
- 1.6. Приказом главного врача назначаются исполнители Порядка – работники ГАУЗ СО «Ирбитская СП», в должностные инструкции которых вносятся соответствующие обязанности.
- 1.7. Работники ГАУЗ СО «Ирбитская СП» обязаны принимать все возможные меры по обеспечению доступности структурных отделений ГАУЗ СО «Ирбитская СП» для лиц с ограниченными физическими возможностями по оказанию необходимой возможной помощи в рамках своей профессиональной компетенции.
- 1.8. В ГАУЗ СО «Ирбитская СП» обеспечивается создание лицам с ограниченными физическими возможностями следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:
- а) размещение информации о порядке оказания услуг на официальном сайте ГАУЗ СО «Ирбитская СП» в сети «Интернет», информационных стендах при входе в ГАУЗ СО «Ирбитская СП»;
  - б) возможность записи на прием посредством телефонной связи и официального сайта в сети «Интернет»;
  - в) возможность беспрепятственного входа в ГАУЗ СО «Ирбитская СП» и выхода из него;
  - г) содействие лицам с ограниченными физическими возможностями при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
  - г) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников ГАУЗ СО «Ирбитская СП»;
  - д) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников ГАУЗ СО «Ирбитская СП»;
  - е) сопровождение лиц с ограниченными физическими возможностями, имеющих стойкие нарушения функций зрения и затруднения к самостоятельному передвижению по территории ГАУЗ СО «Ирбитская СП»;
  - ж) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа лиц с ограниченными физическими возможностями к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности;
  - з) обеспечение допуска сопровождающего сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, либо иного лица, владеющего жестовым языком;

## 2. Термины и определения

- 2.1. **Инвалид** - лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость социальной защиты.
- 2.2. **Маломобильные группы населения (МГН)** - люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, в получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками и т.п.
- 2.3. **Люди с ограниченными физическими возможностями** - инвалиды и другие маломобильные группы населения (МГН).
- 2.4. **Помощь в преодолении барьеров** – помощь в передвижении на территории учреждения, входа в зону предоставления услуги и выхода из нее, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.
- 2.5. **Визуальные средства информации** - носители информации о предоставлении услуг в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, световых сигналов и т. п., предназначенных, в том числе, для людей с нарушением функций органов зрения и слуха.
- 2.6. **Адаптация** - приспособление среды жизнедеятельности (зданий, сооружений, транспортных средств) и условий предоставления услуг к потребностям маломобильных групп населения.
- 2.7. **Комфортность** - совокупность условий, обеспечивающих положительные психологические и физиологические ощущения при совершении путешествия, а также удобство пользования государственными услугами при соответствии их требованиям безопасности, а также санитарным, экологическим и гигиеническим требованиям.
- 2.8. **Ограничение жизнедеятельности** - полная или частичная утрата лицом способности или возможности самостоятельно передвигаться по учреждению, общаться и заниматься определенными видами деятельности.
- 2.9. **Сопровождающее лицо** - сотрудник учреждения или другое физическое лицо, сопровождающее лицо с ограниченными физическими возможностями во время предоставления услуги.
- 2.10. **Путь движения** - пешеходный путь, используемый МГН, в том числе инвалидами на креслах-колясках, для перемещения по прилегающему участку
- 2.11. **Система средств информации (информационные средства) для МГН** - совокупность носителей информации, обеспечивающих для МГН своевременное ориентирование в пространстве, безопасность и удобство передвижения.
- 2.12. **Процесс обслуживания** - совокупность операций, выполняемых сотрудником учреждения при предоставлении государственной услуги.
- 2.13. **Условия обслуживания** - совокупность факторов, воздействующих на потребителя в процессе оказания услуги.
- 2.14. **Тифлотехнические средства** - средства, облегчающие людям с недостатками зрения работу и усвоение информации (магнитофоны, диктофоны, письменные приборы, пишущая машинка со шрифтом Брайля).
- 2.15. **Тактильные средства информации** - носители информации, передаваемой инвалидам по зрению и воспринимаемой путем осязания.

## 3. Информационное сопровождение

- 3.1. Визуальная, текстовая информация о предоставлении услуг располагается на информационных стендах учреждения и должна быть доступной для восприятия лицами с ограниченными физическими возможностями с учетом ограничений их жизнедеятельности.
- 3.2. Размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа лиц с ограниченными физическими возможностями к месту предоставления услуги, осуществляется с учетом ограничений их жизнедеятельности:
- на информационных стендах;
  - на официальном сайте.
- 3.4. Запись на первичный прием к специалистам осуществляется:
- 3.4.1. по телефону: 8-34355-6-66-16
- Ответственный регистратор запишет на приём, назовет дату, время и номер кабинета;

- 3.4.2. при личном обращении в регистратуру;
- 3.4.3. через Портал пациента на сайте Регистратура 96.
- 3.4.4. через портал Госуслуги
- 3.4.5. через Информационный терминал в учреждении
- 3.4.6. через Контакт Центр 8-800-1000-153 (звонок бесплатный).
- 3.5. При записи на первичный прием пациент с ограниченными физическими возможностями может проинформировать администратора о необходимости сопровождать его при посещении ГАУЗ СО «Ирбитская СП».

#### **4. Порядок действий при оказании услуг**

4.1. Порядок действий работников ГАУЗ СО «Ирбитская СП» по обеспечению доступности среды для лиц с ограниченными физическими возможностями предусматривает следующие меры:

- встреча лиц с ограниченными физическими возможностями у входа в поликлинику;
- сопровождение лиц с ограниченными физическими возможностями до места приема.

4.2. граждане с ограниченными физическими возможностями при обращении в ГАУЗ СО «Ирбитская СП» вызывает ответственного за организацию приема по номеру телефона, указанного на окне регистратуры, или обратившись к работникам регистратуры.

4.2.1. ответственный за сопровождение работник учреждения:

- встречает пациента с ограниченными физическими возможностями у входа и сопровождает его к месту приема (лечения);
- организует возможность беспрепятственного получения услуги, в т.ч. путем оформления медицинской карты стоматологического больного, копирования необходимых документов, оказания содействия в написании необходимых заявлений.
- по окончании приема сопровождает инвалида до выхода из здания, а при необходимости по пути движения - до стоянки автотранспорта либо вызывает такси (по просьбе инвалида), оказывает помощь в посадке/ высадке.
- в случае необходимости оказывает помощь в сопровождении инвалида до туалетной комнаты, гардероба, при одевании (раздевании).

В случае, если у лиц с ограниченными физическими возможностями имеется сопровождающий, ответственный сотрудник учреждения информирует его о порядке получения медицинского осмотра или лечения.

#### **5. Меры ответственности**

5.1. Лица с ограниченными физическими возможностями, а также их сопровождающие при нахождении в зданиях ГАУЗ СО «Ирбитская СП» должны соблюдать меры безопасности, правила пожарной безопасности, соблюдать чистоту и общественный порядок.

5.2. Запрещается сопровождающим лицам оставлять в ГАУЗ СО «Ирбитская СП» пациентов с ограниченными физическими возможностями без присмотра.

5.3. Инвалиду может быть отказано в предоставлении услуг в соответствии с Порядком в случае:

- а) нахождения инвалида в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;
- б) отсутствия очевидных внешних признаков физических ограничений, признаков инвалидности при отсутствии документов, подтверждающих статус инвалидности;
- в) отсутствия сопровождающего лица в случае обязательного сопровождения инвалида, в том числе ребенка - инвалида.

5.4. Невыполнение работником обязанностей, предусмотренных настоящим Порядком, является неисполнением распоряжений (приказов) Руководителя МО, влекущим применение мер дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим трудовым законодательством.

5.5. Ответственность за организацию, надлежащее и своевременное предоставление Услуг возлагается на руководителя структурного подразделения ГАУЗ СО «Ирбитская СП» (лицо, его замещающее).