|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

ПОЛОЖЕНИЕ

об установлении гарантийного срока и срока службы на работы при оказании медицинских услуг  
в ГАУЗ СО «Ирбитская стоматологическая поликлиника»

1. Настоящее Положение создано с цель регулирования взаимоотношений, возникающих между Государственным автономным учреждением здравоохранения Свердловской области «Ирбитская стоматологическая поликлиника» (далее - Учреждение) и пациентом при оказании медицинских услуг на медицинскую технологию, имеющую овеществленный результат.
2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
3. Учреждение является «исполнителем» при оказании платных медицинских услуг, а пациент «потребителем» этих услуг (работ). Учреждение несет ответственность за качество оказанных стоматологических услуг (выполненных работ), в связи с этим возникает необходимость в установлении гарантийных сроков и сроков службы.

4. Под работой следует понимать действие (комплекс действий), имеющее материально выраженный результат (пломбы, реставрации зубов, ортопедические протезы, коронки, ортодонтические аппараты и пр.) и совершаемое исполнителем в интересах и по заказу потребителя на возмездной договорной основе.

5. Срок службы - период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования работы по назначению и нести ответственность за существенные недостатки.

6. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения в работе недостатка, исполнитель обязан удовлетворить требования потребителя. Гарантийный срок исчисляется с момента установления результата работы в полость рта пациента.

7.Существенный недостаток работы, услуги - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

8. В пределах установленных сроков Учреждение несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по ее вине.

9.В случае выявления существенных недостатков в оказанных стоматологических услугах (выполненных работах) потребитель вправе предъявить Учреждению требование о безвозмездном устранении таких недостатков.

10. Учреждение доводит до сведения пациента указанные гарантийные сроки и сроки службы в виде информации на стенде, сайте учреждения.

Установлены следующие сроки:

Терапевтическая стоматология

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Срок гарантии** | **Срок службы** |
| 1. | Постановка пломб, эстетическая реставрация |  |  |
| 1.1 | Пломба из цемента (силикатного, силикофосфатного) | 1 месяц | 3 месяца |
| 1.2 | Пломба из композиционного материала химического отверждения | 3 месяца | 6 месяцев |
| 1.3 | Пломба из композиционного светоотверждаемого материала | 6 месяцев | 1 год |
| 1.4 | Пломба из стеклоиномерного цемента химического отверждения | 3 месяцев | 6 месяцев |
| 1.5 | Пломба из стеклоиномерного цемента светового отверждения | 6 месяцев | 9 месяцев |
| 1.6 | Виниры | 9 месяцев | 1 год |
| 1.7 | Вкладка | 6 месяцев | 9 месяцев |

**Примечание:**

1. Данные сроки установлены для взрослых пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе.

При КПУ (количество кариозных, пломбированных и удаленных зубов) 13-18 сроки снижаются на 30%. При КПУ более 18 - сроки снижаются на 50%.

1. При неудовлетворительной гигиене (индекс гигиены более 1,8) полости рта гарантийный срок и срок службы составляет 1 месяц.
2. В случае возникновения патологических состояний, новых заболеваний или вредных внешних воздействий, которые напрямую приводят к изменению в зубах и/или окружающих тканях, в том числе длительный прием лекарственных средств при лечении общих заболеваний - гарантия не предоставляется, срок службы уменьшается на 80%.
3. Пациенту не предоставляется гарантия (сроки службы не устанавливаются) в случае частичного или полного отказа от согласованного плана лечения.
4. Пациенту не предоставляется гарантия и не устанавливаются сроки службы при лечении зуба с разрушением более 50% его тканей (есть показания для дальнейшего протезирования).
5. На лечение заболеваний пародонта, заболеваний пульпы и периодонта, реминерализирущую терапию, отбеливание, профилактическую гигиену гарантийные сроки не устанавливаются.

**Ортопедическая стоматология**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п\п | Наименование | Срок  гарантий | Срок  службы |
| 2 | **Ортопедическая стоматология** | | |
| 2.1 | Вкладки:  - цельнокерамические  - из металла (ЛКШВ) | 6 месяцев  1 год | 1 год  2 года |
| 2.2 | Виниры | 6 месяцев | 1 год |
| 2.3 | Коронки:  - пластмассовые  - цельнокерамические  - из металлокерамики, штампованные из стали  - штампованные из стали с пластмассовой облицовкой  - цельнолитые  - цельнолитые с пластмассовой или керамической облицовкой | 6 месяцев  6 месяцев  1 год  1 год  6 месяцев  1 год  6 месяцев | 6 месяцев  1 год  2 года  2 года  1 год  2 года  1 год |
| 2.4 | Мостовидные протезы:  -паяные, цельнолитые, металлокерамические  -паяные с облицовкой из пластмассы  -цельнолитые с пластмассовой или керамической облицовкой | 1 год  6 месяцев  6 месяцев | 2 года  1 года  1 года |
| 2.5 | Протезы по технологии CAD/CAM на основе циркония с облицовкой керамической массой | 1 год | 2 года |
| 2.6 | Металлокерамические протезы на имплантатах | 1 год | 2 года |
| 2.7 | Протезы по технологии CAD/CAM из технополимера с облицовкой композитом | 6 месяцев | 6 месяцев |
| 2.8 | Протезы по технологии CAD/CAM на основе циркония с облицовкой керамической массой на имплантатах | 1 год | 2 года |
| 2.9 | Съемные протезы: |  |  |
| 2.9.1 | Частичные съемные пластиночные протезы холодной полимеризации | 3 месяца | 3 месяца |
| 2.9.2 | Полные съемные пластиночные протезы холодной полимеризации | 6 месяцев | 6 месяцев |
| 2.9.3 | Полные и частичные съемные пластиночные протезы горячей полимеризации | 1 год | 2 года |
| 2.9.4 | Эластичные протезы (Flex-J, Acry-free, Nylon) | 1 год | 1 год |
| 2.9.5 | Бюгельные протезы с кламмерной фиксацией | 1 год | 2 года |
| 2.9.6 | Комбинированные протезы с замковой фиксацией | 1 год | 2 года |
| 2.10 | Облицовка коронки, ответной части замка композитным материалом | 9 месяцев | 1 год |
| 2.11 | Шинирование | 6 месяцев | 1 год |
| 3. | Ортодонтические съемные аппараты | 6 месяцев | 1 год |

**Примечание:**

1.Гарантийный срок и срок службы на ортопедические услуги начинает действовать с момента установки постоянных конструкций в полости рта потребителя (пациента), что подтверждается записью в амбулаторной карте.

2.Срок гарантии и срок службы при установке постоянных протезов исчисляется, независимо от того, пользуется ими в дальнейшем пациент, или нет.

3.Срок гарантии и срок службы не возобновляется при коррекции, ремонте протезов в процессе использования.

4. При неудовлетворительной гигиене полости рта (индекс гигиены выше 2,0), срок службы на все виды работ снижается и составляет 1 месяц.

5.Гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются:

- на починку съемного, условно-съёмного (на имплантатах) протеза и пластмассовых частей мостовидного комбинированного протеза;

- на установку временных ортопедические конструкции;

- при невыполнении потребителем (пациентом) рекомендованного плана лечения и (или) санации;

- при повторной фиксации коронок, вкладок, мостовидных протезов, подлежащих замене в соответствии со сроками службы.

6. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, невыполнением рекомендаций по пользованию реставрациями и зубными протезами, гарантия аннулируется.

**Ортодонтия**

К услугам по ортодонтической стоматологии относятся услуги по устранению зубочелюстных аномалий с помощью ортодонтических аппаратов, врач не может гарантировать конкретных сроков устранения зубочелюстной аномалии и четких результат.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Срок гарантии** | **Срок службы** |
| 1 | Ретенционные аппараты после снятия брекет-системы: |  |  |
|  | -каппа однослойная | 6 месяцев | 1 год |
|  | -несъемный ретейнер | 6 месяцев | 1 года |
| 2 | съемный аппарат одночелюстной | 6 месяцев | 1 год |
| 3 | съемный аппарат двухчелюстной | 6 месяцев | 1 год |

**Примечание:**

1. Гарантийный срок на ортодонтические услуги начинает действовать с момента установки ортодонтических аппаратов во рту потребителя (пациента), что подтверждается записью в амбулаторной карте.
2. Гарантийные сроки и сроки службы на ортодонтические аппараты не устанавливаются в случае приобретения их в торговых организациях.

Услуги при проведении дентальной имплантации

При проведении медицинского вмешательства дентальной имплантации предоставляются гарантии:

1. На имплантат, гарантия заключается при использовании изделия медицинского назначения - дентального имплантата, сертифицированного на территории Российской Федерации и отсутствия у него визуально определяемых дефектов - производственного брака, которые можно выявить без проведения специальных исследований в лабораторных условиях.

За отторжение имплантата по причине наличия в нем производственного брака ответственность несет производитель.

2. На имплантацию, под которой следует понимать соответствие проведенного медицинского вмешательства требованиям порядков, стандартов и клинических рекомендаций (протоколов лечения). Срок гарантии на медицинское вмешательство дентальная имплантация – 6 месяцев. Срок службы по гарантиям производителя имплантов.

3. Не являются гарантийными случаями отторжения имплантата в результате:

* вредных привычек;
* умышленного сокрытия противопоказаний;

- серьезных общесоматических заболеваний;

* по причине травмы;
* возникновения воспалительных процессов полости рта, в том числе по причине недостатка ухода;
* установка сторонней организацией на имплантат зубного протеза;
* нарушение пациентом правил поведения (полученных от врача стоматолога хирурга рекомендаций) в послеоперационный период;
* нарушение пациентом правил поведения (полученных от врача стоматолога ортопеда рекомендаций) пользования и ухода за зубным протезом;
* не соблюдения рациональной гигиены полости рта (при определении гигиенического индекса);
* не соблюдения сроков проведения профессионального ухода за установленными имплантатами, и не посещение врача стоматолога в сроки: через 6 месяцев, через год после установки имплантата и 2 раза в год в последующем.

4. Настоящее Положение вступает в силу с 01.01.2019 и действует до отмены или изменения настоящего Положения.